

Kvalitet enligt Widala

Vi på Widala är väldigt måna om god kvalitet, bra service och att du som kund är nöjd med våra produkter!

Samtliga produkter och detaljer är väl genomtänkta och har utvecklats tillsammans med våra kunder som vet vad som fungerar och vad god kvalitet är. Produkterna är designade, konstruerade och tillverkade för att såväl funktionellt som estetiskt vara hållbart för långvarigt bruk och påfrestningar i utsatta miljöer.

All stålproduktion är kvalitets- och miljöcertifierad enligt ISO 9001 (kvalitetsledningsstandard) och ISO 14001 (miljöcertifiering).

Vi använder oss endast av värmebehandlat trä från Sverige. Värmebehandlingen skapar bra motstånd mot röta och svamp samt gör att träet absorberar mycket mindre fukt än vanligt virke (50 % högre formstabilitet). Tack vare dessa positiva egenskaper som uppstår genom värmebehandlingen behöver inga miljö- och hälsoskadliga kemikalier användas.

All typ av återkoppling från användare av våra produkter, positiv som negativ, tar vi tacksamt emot på Widala. Det är våra kunders möjligheter och utmaningar som hjälper oss att ständigt utveckla våra produkter.

Garanti

10 års garanti

- Varmförzinkade och pulverlackerade ståldetaljer
- Pulverlackerat rostfritt stål
- Värmebehandlad Furu

5 års garanti

- Lackerade metalldelar
- Rostfritt stål

2 års garanti

- Rörliga detaljer
- Övrigt material

Garantins omfattning

Garantin omfattar ursprungliga material- eller produktionsfel som uppstått på detaljer och gäller materialen specificerade enligt ovan. Påverkan av kemikalier, mekanisk nötning, extrema temperaturer, slitage genom avsett bruk av produkten, annan yttre åverkan på ytbehandlingar och/eller stål- och trädelar gäller inte garantin för. Kosmetiska problem så som mindre repor, bucklor, ytkorrosion, ytlig svamptillväxt på trädetaljer (påverkar inte livslängden) samt mindre sprickbildningar i trä gäller inte garantin för.

Reservdelar

Minst 10 år erbjuder vi reservdelar på relevanta artiklar. Dvs artiklar som kan göra produkten obrukbar.

Underhåll

Stål

För att säkerställa att bultar och låsmuttrar etc. sitter bra, rekommenderar vi att de ses över inom några veckor efter installationen. Lackerade ytor kan rengöras, använd dock inga starka kemikalier eller högtryckstvättar på nära håll. Detta kan påverka produkten negativt. På våra produkter som är varmförzinkade kan det skapas "vitrost" vilket inte påverkar livslängden och det kan enkelt sköljas bort.

Värmebehandlat trä

Värmebehandlat trä är en naturlig produkt vars färg grånar med tiden. För att bevara träets färg längre och förhindra små sprickbildningar rekommenderar vi att man oljar träet med jämna mellanrum. Då värmebehandlat trä har samma egenskaper genom hela träet går dessa trädetaljer att slipa utan att egenskaperna förändras. Att olja in träet förlänger inte livslängden nämnvärt men skyddar ytan mot smuts och liknande.